



COMUNE DI TORRE SANTA SUSANNA

Alla c.a. delle famiglie degli
alunni che usufruiscono del
servizio di Refezione
Scolastica

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NUOVO SISTEMA INFORMATIZZATO

La presente comunicazione ha lo scopo di informare le famiglie, in merito al cambio del Sistema Informatizzato, attualmente utilizzato per la gestione della rilevazione presenze e pagamento dei pasti.

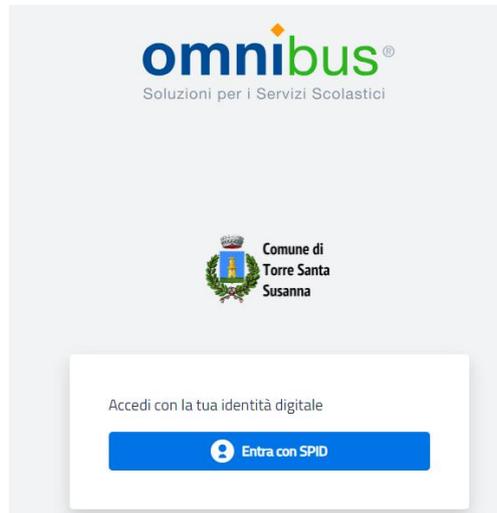
Vi invitiamo a leggere con attenzione quanto sotto riportato.

Come accedere al nuovo Sistema Informatizzato: OMNIBUS

Collegarsi al sito <https://cittadino.omnibussolution.it/login/torre-santa-susanna>
oppure scaricare l'applicazione Omnibus da iOS oppure da Android



Accedere con SPID



Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La modalità di rilevazione delle presenze, ovvero la prenotazione automatica del pasto per vostro figlio/a verrà mantenuta, di fatto il pasto risulterà prenotato automaticamente per tutti i giorni di erogazione del servizio di refezione previsti dal calendario scolastico.

La presenza giornaliera determinerà la detrazione del valore di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa assegnata. Il genitore avrà solo il compito di comunicare l'eventuale assenza o prenotazione pasto bianco dello studente per quel determinato giorno o periodo.

Attenzione: la procedura per disdire i pasti quando l'utente non usufruirà del servizio oppure per prenotare il pasto bianco dovrà essere eseguita entro le ore 9:00 del giorno stesso. Tramite il calendario è possibile inoltre pianificare in anticipo eventuali assenze.

A seguito dell'accesso verrà visualizzata la schermata principale dell'applicazione. Per comunicare l'assenza oppure la necessità di poter consumare il pasto "bianco", sarà sufficiente cliccare nella sezione CITTADINO e scegliere il consumatore per il quale si vuole procedere con la comunicazione e cliccare su Dettaglio. Sarete così indirizzati sull'elenco dei giorni per poter procedere

Giorno	Assente	Pasto in bianco
Ott 31 Lun	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 01 Mar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 02 Mer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 03 Gio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 04 Ven	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nov 05 Sab	⊘ Servizio non disponibile	
Nov 06 Dom	⊘ Servizio non disponibile	



I giorni in cui il servizio mensa non è previsto sarà presente l'indicazione "servizio non disponibile"

Come effettuare un pagamento

Il servizio di pagamento sarà unicamente sul nuovo Sistema solo con PAGO PA. Per effettuare i pagamenti tramite il nuovo Sistema bisognerà accedere alla sezione CITTADINO e cliccare su RICARICA, verrete indirizzati nella pagina principale del servizio di PagoPA. Sarà sufficiente indicare l'importo che si desidera ricaricare e procedere cliccando sul tasto nella parte alta a destra della visualizzazione.

[Continua il pagamento](#)

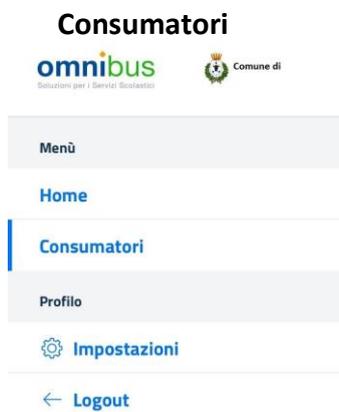
Si potrà effettuare il pagamento direttamente on-line oppure anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail.

Si potrà effettuare il pagamento anche presso i PSP (modalità in contanti): verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso al vostro indirizzo e-mail per poi essere pagato presso un qualsiasi Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP: Tabaccai, Ricevitorie, ecc.)



presenti sul territorio. Per effettuare il pagamento bisognerà avere con sé il proprio Codice Fiscale.

Procedura di ricarica PagoPA



Effettua il pagamento



Comune di [redacted]

Carrello Svuota tutto

- Ricariche aggiunte al carrello 1
- Transazioni da pagare 1

Transazione 1

TITOLARE DEL CREDITO
Labiano

RICARICHE

Refezione
CHIRICHALLO MARIA

Importo: 0,01 €

Totale 0,01 €

Effettua il pagamento

pagoPA Il pagamento avverrà tramite il portale pagaonline PA.

Questa transazione può essere effettuata sia online che tramite PSP poiché è costituita da una sola ricarica.



Ti stiamo indirizzando
sul portale pagaonline
PA che ti consentirà di
effettuare il
pagamento dei servizi
per la Pubblica
Amministrazione.

Spuntare su Dichiaro...

Cliccare “Scegli la modalità di pagamento”

Comune di [redacted]

pagaonline PA - Portale del cittadino Italiano

Informativa sulla privacy

Per poter procedere con l'utilizzo di questo sito è necessario prendere visione dell' **informativa sulla privacy**

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy e di averne accettato le condizioni

Prosegui con il pagamento

Questo sito utilizza cookie tecnici per erogare il servizio richiesto. Proseguire con la navigazione comporta l'accettazione dei loro utilizzo.

Chiudi e prosegui

Regione Puglia

Comune di [redacted]

pagaonline PA - Portale del cittadino - Italiano

Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica

Codice IUUV
0323220000368742

Servizio
Servizio Mensa

Importo (in EURO)
0.01

Scegli la modalità di pagamento

Regione Puglia

Comune di [redacted]

pagaonline PA - Portale del cittadino - Italiano

Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento

Modalità di pagamento

Pagamento online
 Pagamento attivato presso il PSP

Procedi con la modalità selezionata

Regione Puglia

Comune di [redacted]

pagaonline PA - Portale del cittadino - Italiano

Pagamento atteso

Informativa sulla privacy / Verifica / Modalità di pagamento / Conferma debito

Anagrafica versante
Inserisci il nome e cognome/Ragione sociale...

E-mail versante
Inserisci l'indirizzo e-mail...

Conferma e-mail del versante
Inserisci l'indirizzo e-mail...

Dettaglio versamento

Non sono un robot

Esegui il pagamento



Pagamenti PuntoLIS

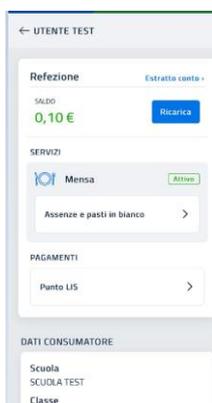
Ottenere i QR Code selezionando un consumatore andando nella sezione Pagamenti →

“PuntoLIS” → cliccando su Dettaglio

Il sistema espone il QR Code per il dato consumatore

è possibile scaricare un file in formato .pdf per stampare e/o conservare il QR Code;

su smartphone è possibile toccare il QR Code per visualizzarlo a tutto schermo.



Importante: GESTIONE SALDI

Il Sistema è di tipo pre-pagato. Al raggiungimento della soglia residua di due pasti e due negativo disponibili riceverete una mail di avviso per procedere alla ricarica.

Il Comune darà una tolleranza di 2 pasti a debito.

Superata questa soglia vi sarà il blocco al servizio mensa.

NB: La ricarica dovrà essere effettuata il giorno stesso al raggiungimento dei 2 Pasti a debito.

Qualora il vostro credito sull'App Omnibus dovesse essersi esaurito e risultare pari a zero, il pasto NON sarà erogato anche se il bambino dovesse risultare presente durante la mensa. E' fondamentale fare la ricarica il giorno precedente al blocco.

CONVERSIONE BUONI CARTACEI

Se ancora in possesso di buoni cartacei, sarà necessario consegnarli c/o l'Ufficio Servizi Sociali per l'accreditamento del valore corrispondente nel portafoglio virtuale che sarà visualizzabile nella sezione Saldo sull'APP Omnibus.



Grazie per l'attenzione